



cesim
CONNECT

案例描述





cesim
CONNECT

通讯行业管理模拟

案例描述

背景信息

新任管理层推动通讯公司应对新挑战

作为 Connect 新上任的管理者，你们有望在前任领导无法做到的地方站稳脚跟；由于新的战略行动导致董事会与前任管理层之间产生了无法弥合的分歧，双方目前已经分道扬镳。至于对你们的期望，请继续阅读。

目前 Connect 的业务可以概括为：

- 移动服务
- 5G 宽带
- 固定宽带
- 娱乐服务
- 中小企业客户
- 大型集团客户
- 新型服务

业务线前景

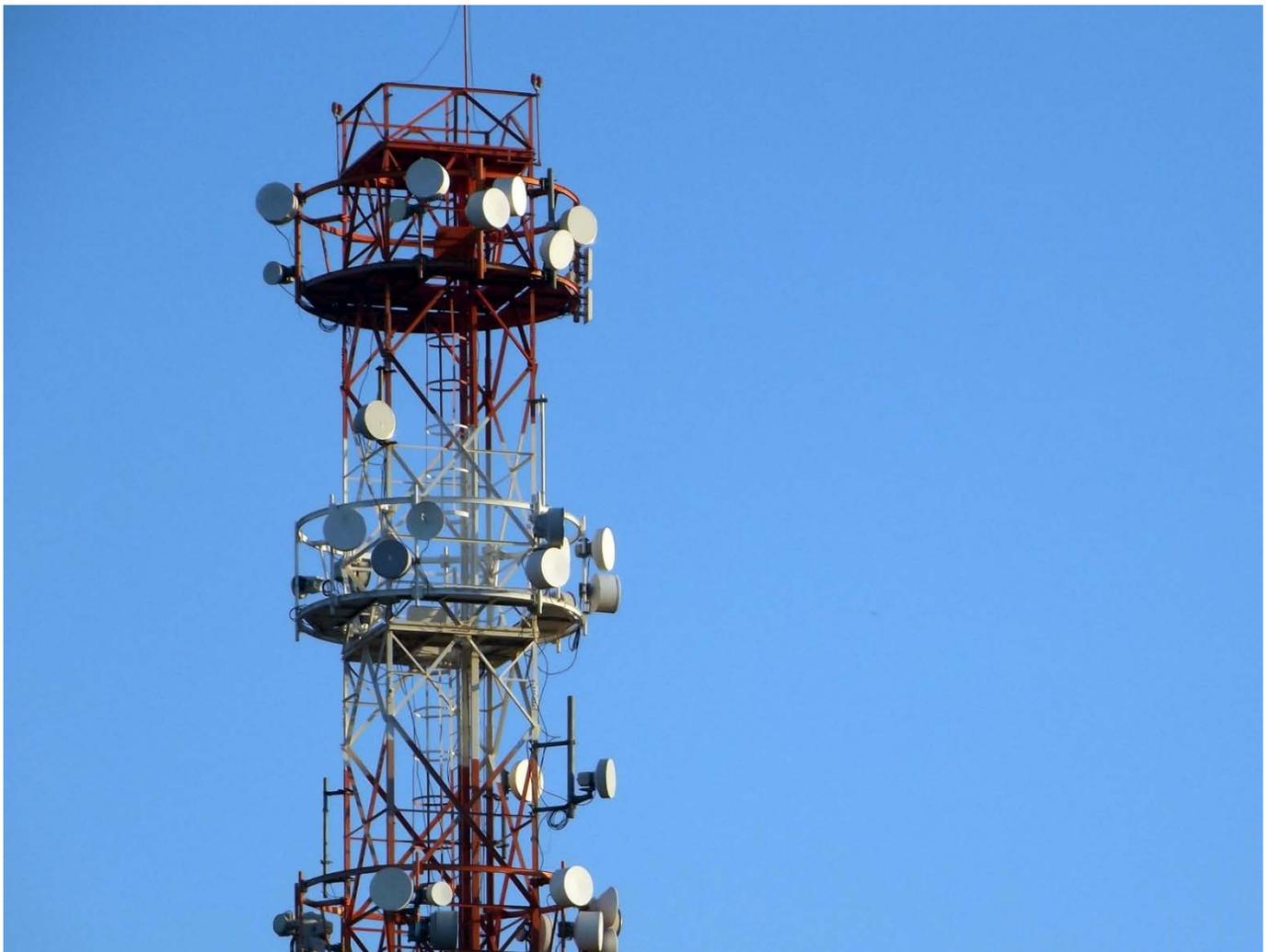
Connect 是传统移动服务和移动宽带的顶级供应商。目前 4G 网络已几乎覆盖了整个市场，大多数客户已经拥有了 4G 或 5G 数据服务套餐。预计未来相比 4G 套餐，客户将会更加青睐速度更快的 5G 套餐。Connect 还开展固定宽带业务，它提供了可观的现金流，但专家一致认为，该业务领域的增长前景有限。然而，一些娱乐服务前景看好，如果管理得当，预计未来具有扩展潜力。Connect 还为中小企业和大型集团客户提供全方位的服务。在中小企服领域，Connect 的解决方案能有效提升用户流程的效率和灵活性。

挑战

社交软件的信息呼叫服务在广大用户中变得非常流行，这削弱了用户对传统移动通信服务的需求。与此同时，公司必须在定价方面保持微妙的平衡，避免价格战。过去的事实已证明，激进的定价导致价格战，行业发展很难恢复到价格战之前的水平。

此外，投资者对 Connect 娱乐业务线曾寄予厚望。甚至有人认为娱乐业务可以在未来某时构成公司收入的主要部分。然而，像 Webflix 这样的服务已经占领了相当的市场，因此投资者开始怀疑这项增长预期是否可以实现。尽管如此，预计娱乐服务仍将成为一个增长领域。

预计数字化转型将为公司发挥越来越重要的作用。挑战在于，这些项目的结果大多非常不确定，而且很难用传统的投资模型计算来证明它们的合理性。每回合都会有一个与数字化转型相关的重大决定。从当前运营的大局来看，这些项目可能看起来并不重要，但它们是 Connect 向数字化流程和活动转型的潜在步骤。



上年度财务报表

利润表		资产负债表	
集团	197	非流动资产	1597
娱乐	68	流动资产	147
固定宽带	177	权益	1295
移动服务	603	负债	448
设备销售	23		
新型服务	11		
EBITDA	228		
EBIT	141		
当期利润	89		

该公司拥有稳健的资产负债表，权益比率为 74%，净债务约为 4.26 亿美元。这将为新任管理层带来一些运营便利。Connect 目前是一家盈利的公司，总收入为 10.8 亿欧元，期间利润总额为 8900 万欧元。移动服务带来了大部分收入。

您的使命

与前些年相比，经济前景可以说是稳定的。董事会已正式聘请你们掌舵整个公司，并在未来 3 至 5 年内，希望你们实现以下目标：

- **总收入增长:** 每年 5%
- **EBITDA 利润率:** 25%以上
- **股权比率:** 40%以上

作为新上任的管理层，你们的任务是应对这个行业所面临的新挑战，并尽最大的努力引领 Connect 实现股东价值的健康增长，同时控制风险。

祝好运.

谨代表董事会全体成员,

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Alotta D.I. Gital