

# 用户全程参与信息系统实施：以\*\*为中心方法的新阐释<sup>1</sup> ——基于\*\*\*\*系统实施的案例研究

作者姓名中文

**摘要：**本文采用贯序案例研究方法，……我们发现：……有一定的启发和指导意义。(200-400字)

**关键词：**\*\*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\* 案例研究

## End-to-End User Participation in Information Systems Development: A New Interpretation of the User-Centered Method

作者姓名英文

**Abstract:** This paper reports a longitudinal study on user participation throughout the development .....Our results could be helpful for Chinese enterprises to resolve the problems of poor information systems implementation and.....

**Keywords:** Information systems development, User-centered method, End-to-end user participation, IT capabilities, Case study

### 一、引言

.....

同时，企业 IT 能力的培育也越来越强调IT 和业务的协调和配合（Mata, Fuerst & Barney, 1995; Ross, Beath & Goodhue, 1996; Tallon & Kraemer, 2005），业务深层次介入 IT 应用的战略、决策和实施等各个环节对 IT 能力的构建具有重要影响（Boynton, Zmud & Jacobs, 1994）。

.....

### 二、文献回顾

#### 2.1 以用户为中心的方法

.....

用户参与（User Participation or User Involvement），是指信息系统实施中用户的参与行为，以及参与过程中一系列的行为和动作(Ives & Olson, 1984; Barki & Hartwick, 1989) 2001; 张喆等, 2005)。

.....

#### 2.2 IT 能力研究

.....

只有 IT 管理能力才能为企业带来持续的竞争优势。IT 能力是企业组织和配置 IT 基础资源与其他资源相结合的能力（Bharadwaj, 2000）。之后，围绕企业 IT 能力的构建问题，

---

<sup>1</sup>基金项目：国家自然科学基金资助项目（项目批准号）。

作者简介：姓名，学位，单位名称（具体到二级单位）职称，学术职务。

论文联系：姓名（email地址），邮寄地址，邮编。

学术界进行了理论和实证研究 (Ross, Beath & Goodhue, 1996; Feeny & Willcocks, 1998; Bharadwaj, 2000; 殷国鹏、陈禹, 2007)。这些研究无一例外地强调了 IT 和企业业务结合是 IT 能力构建的关键, IT 能力的构建需要业务深层次的介入 (Boynton, Zmud & Jacobs, 1994) 和持续的用户参与 (况志军等, 2007)。

.....

表 1 本案例的数据收集方式一览表

收集方式	对象或者内容
项目资料	.....
.....	.....
.....	.....

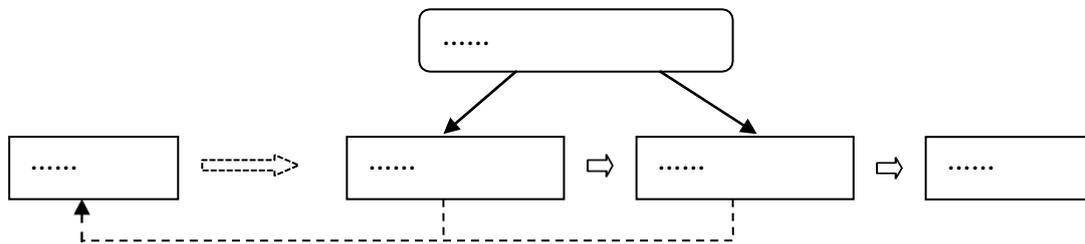


图 1 .....技术组和业务组的交互

.....  
.....

参考文献

- (1) 陈志祥: 《我国企业 ERP 系统实施问题探讨》, 《中国软科学》, 2001 年第 12 期。
- (2) 况志军、郑淑娟、宋夏云: 《IT 资源、IT 能力与持续竞争优势》, 《科技管理研究》, 2007 年第 1 期。
- (3) Barki, H. and J. Hartwick, 1989, "Rethinking the Concept of User Involvement", MIS Quarterly, 13(1), pp. 53-63.
- (4) Benbasat, I., Goldstein, D. K. and Mead, M., 1987, "The Case Research Strategy in Studies of Information Systems", MIS Quarterly, 11(3), pp. 369-385.